

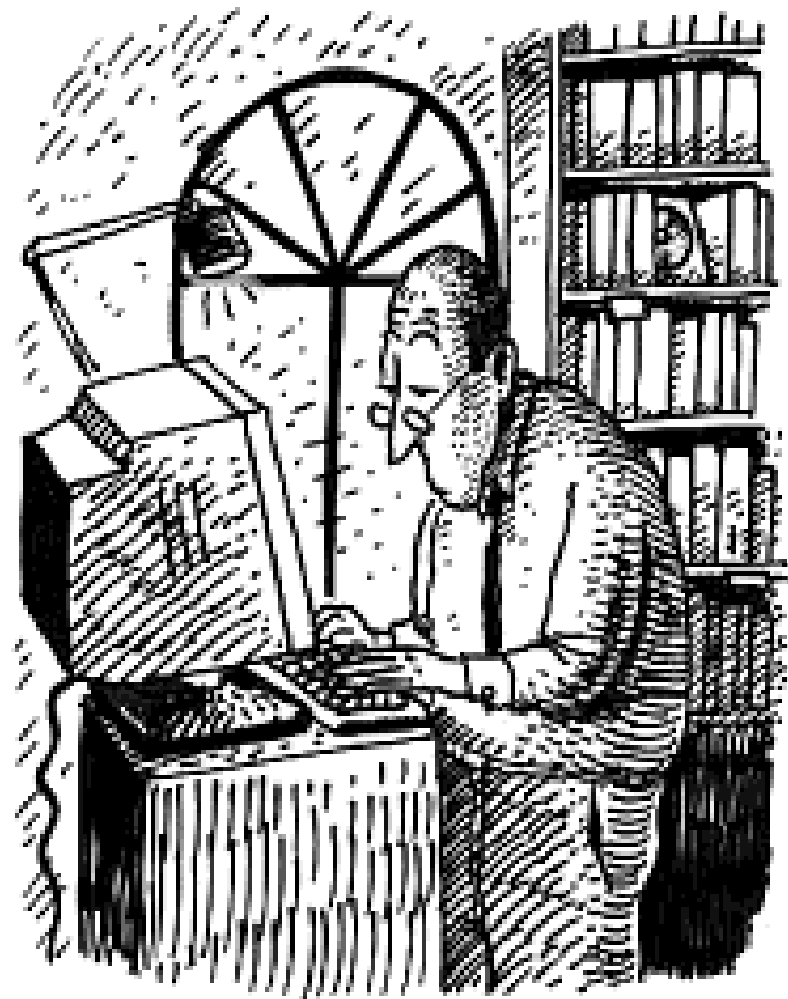
ABF Auvergne, 3 mars 2008

Bibliothécaire

en

prospective

Dominique Lahary, dom.lahary@orange.fr
membre de l'ABF



Dessin de Subito – <http://www.addnb.fr>

L'avenir aussi

était mieux,

autrefois

Karl Valentin (1882-1948)

Menu

Prologue

1. Trois métiers

2. Quatre mutations

3. Kit de survie

Prologue

La prospective

Face à l'avenir, les hommes ont le choix entre quatre attitudes :

- ***l'autruche passive*** qui subit le changement,
- ***le pompier réactif*** qui attend que le feu soit déclaré pour le combattre,
- ***l'assureur préactif*** qui se prépare aux changements prévisibles car il sait que la réparation coûte plus cher que la prévention,
- ***le conspirateur proactif*** qui agit pour provoquer les changements souhaités.

La prospective : Pratique et méthode / Fabrice Hatem,
avec la participation de Bernard Cazes et Fabrice Roubelat ;
préf. de Michel Godet/ - Paris : Économica, 1993 (Gestion)

La prospective

La prospective :

- « panorama des futurs possibles d'un système destiné à éclairer les conséquences des stratégies d'action envisageables »

Prospective et planification stratégique / Michel Godet,
Économica, 1985 (CPE-Économica).

1. Trois métiers

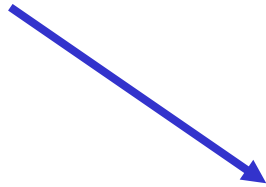
Trois métiers

Du profil de poste au métier

in **Bulletin d'informations de l'ABF n°164, 1994**

Trois métiers

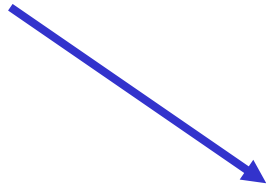
L'entreprise



Trois métiers

L'entreprise

La GRH



Trois métiers

L'entreprise

La GRH

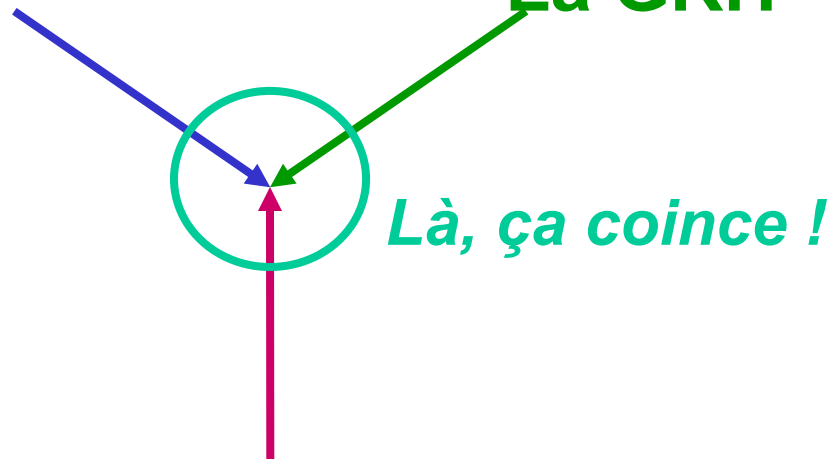


L'identité professionnelle

Trois métiers

L'entreprise

La GRH



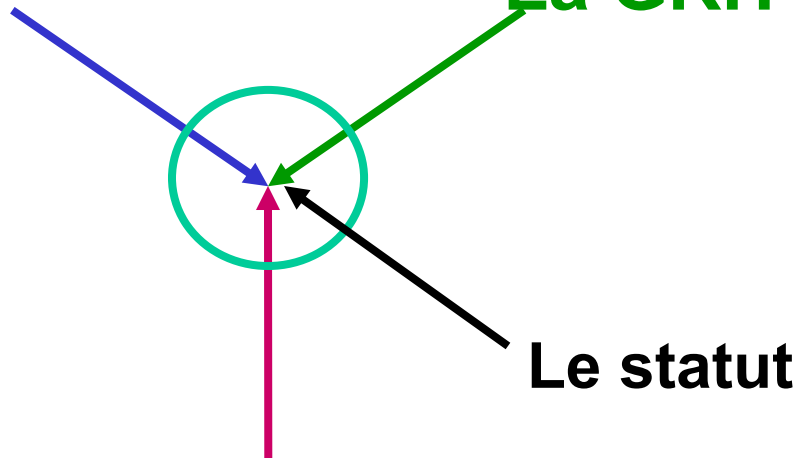
L'identité professionnelle

Trois métiers

Quatre métiers ?

L'entreprise

La GRH



L'identité professionnelle

Quatre métiers ?

L'entreprise

La GRH

Là, ça coince énormément !

Le statut

L'identité professionnelle

Quatre mutations

Le web, plateforme universelle

L'individualisme de masse

Les territoires sociaux

Les aventures de la valeur symbolique

Le web, plateforme universelle

« Nous avons réussi en dix ans d'Internet à considérer comme normal le fait que l'indexation universelle et l'accès aux contenus en ligne soient entièrement privés. Nous étions coutumiers des classifications bibliographiques conventionnelles, qui nous apparaissaient comme relativement objectives. »

Le web, plateforme universelle

D'une bibliothèque à l'autre, par exemple, le système utilisé garantissait à peu près de retrouver sous la même nomenclature un ouvrage ou un autre [...]. Aujourd'hui, les modes d'indexation sont privés, concurrents, et la formule de leur algorithme aussi secrète que celle de la liqueur des Chartreux. »

Joël Ronez,
« Nos hasards numériques et autres opportunités fragiles »,
in « Le livre à l'ère du numérique », Syndicat de la librairie française,
Les Cahiers de la librairie n°5, novembre 2005.

Le web, plateforme universelle

La nouvelle économie [de la culture, de l'information et du loisir informationnel]

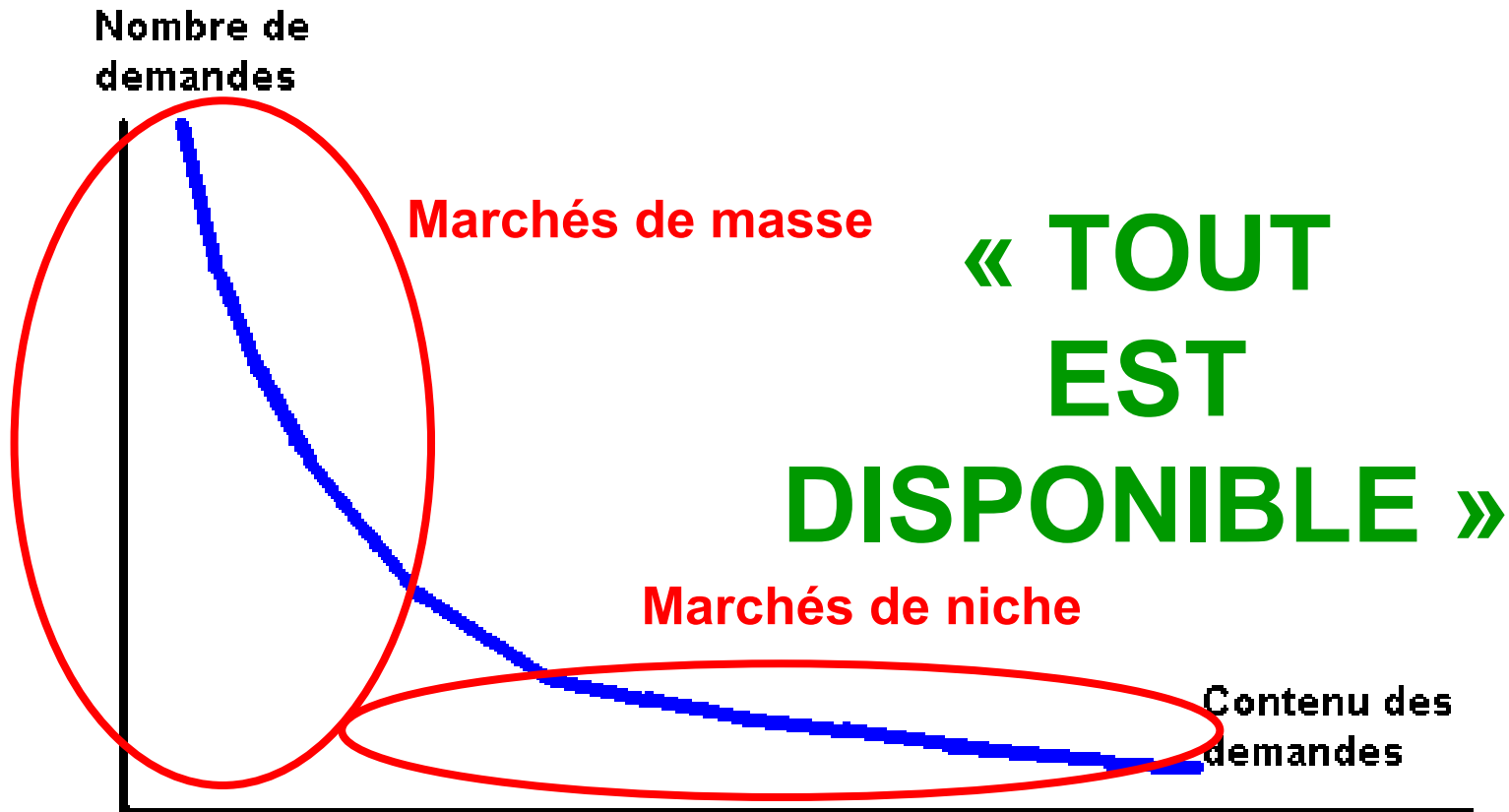
- ✓ Une économie de l'accès
- ✓ Le mot clé, bien marchand
- ✓ La gratuité marchande

Intermède

Un peu d'économie

Un peu d'économie

Leçon n°1 : la longue traîne



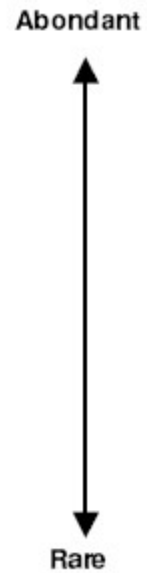
Un peu d'économie

Leçon n°2 :

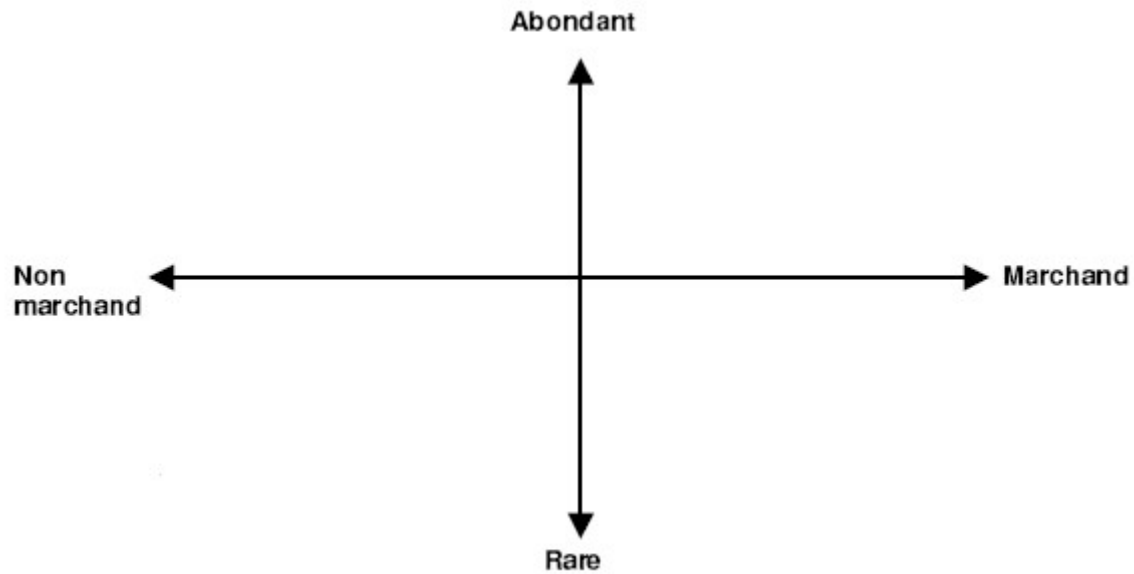
rareté / abondance

marchand / non marchand

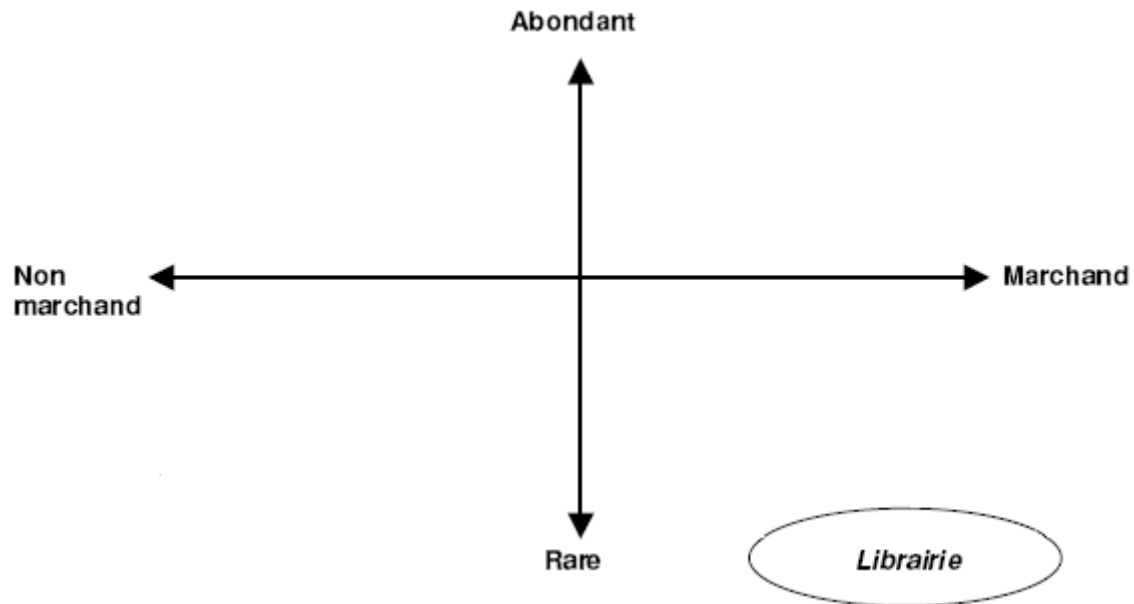
Un peu d'économie



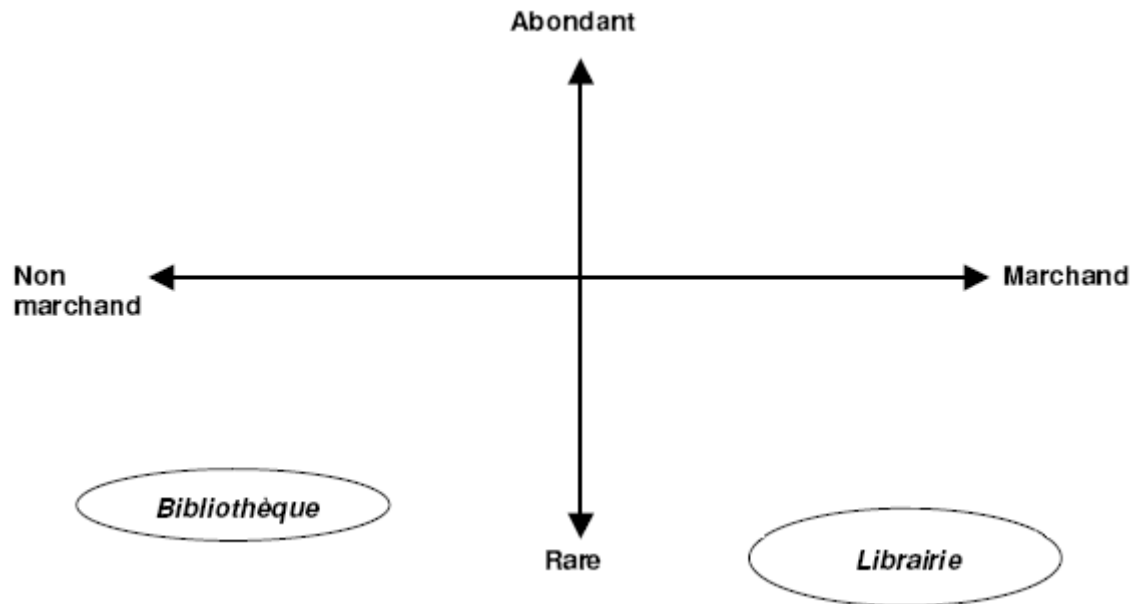
Un peu d'économie



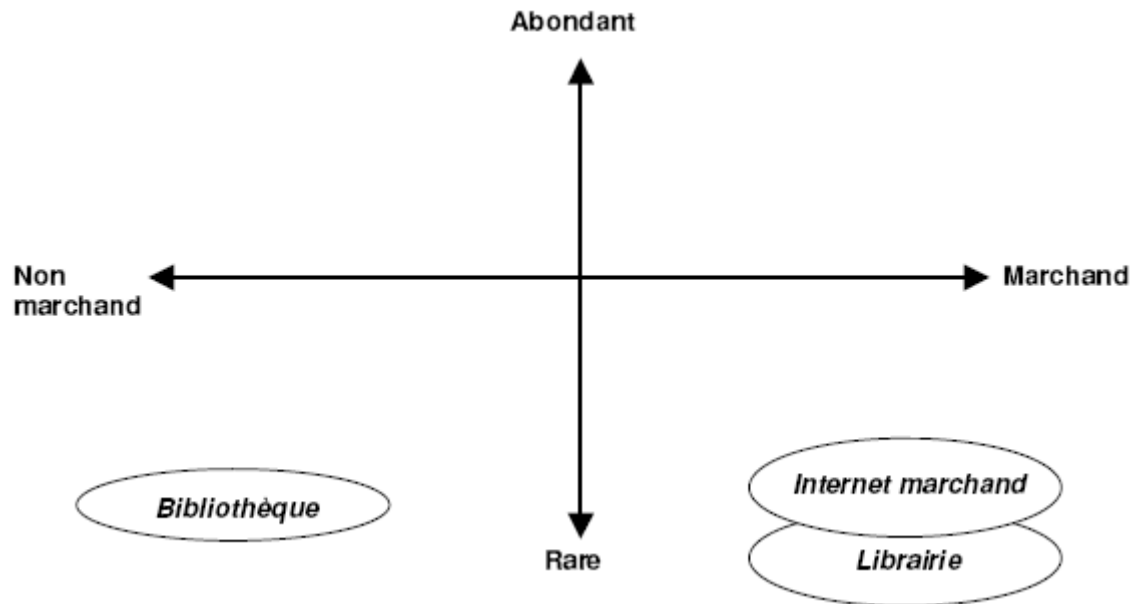
Un peu d'économie



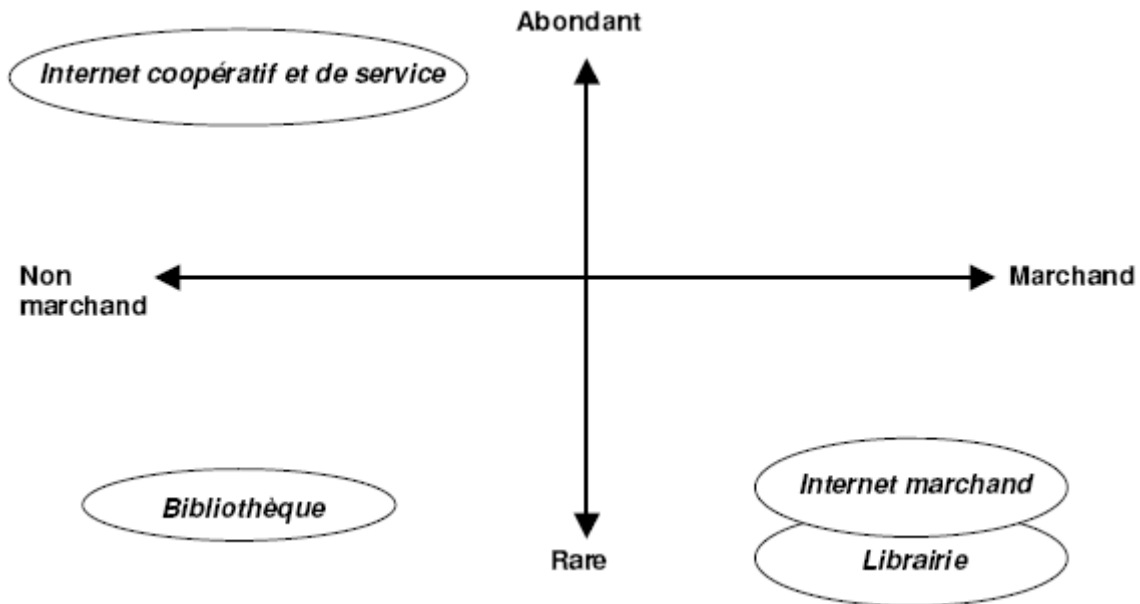
Un peu d'économie



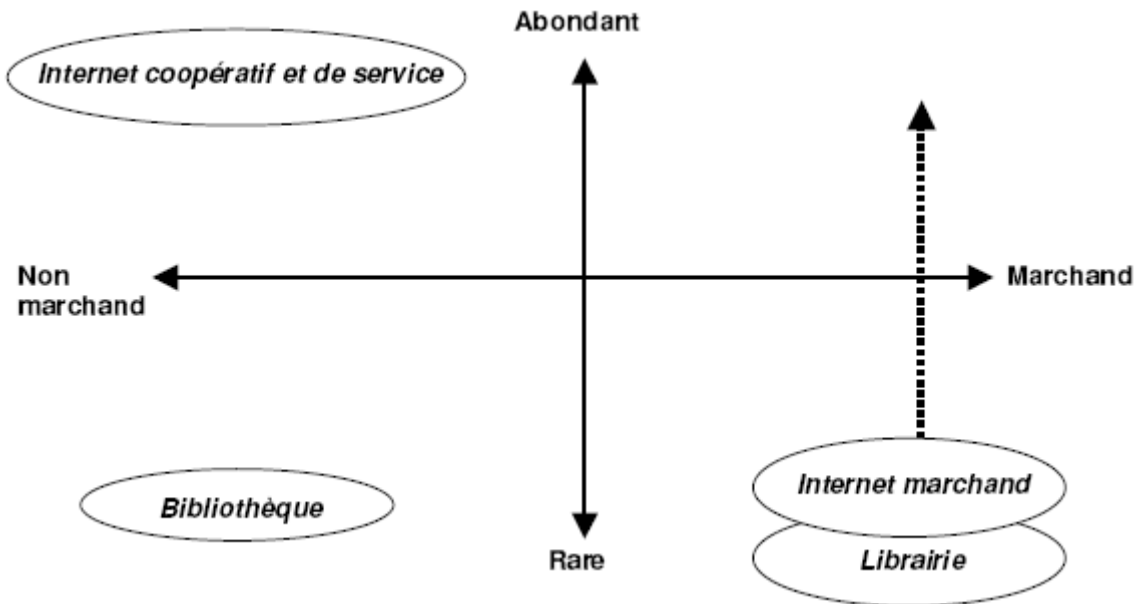
Un peu d'économie



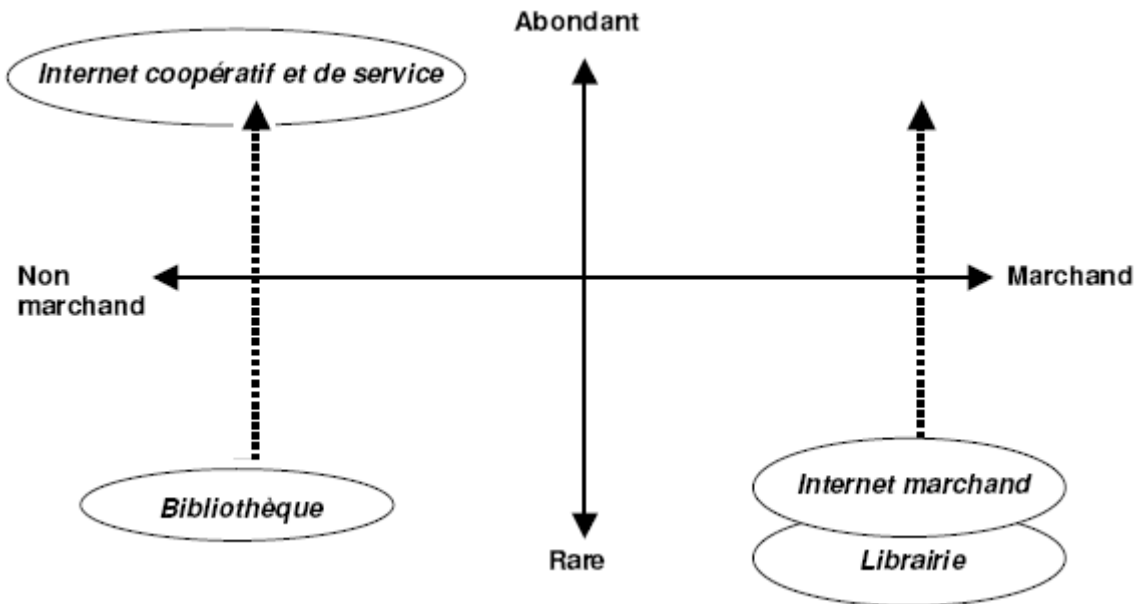
Un peu d'économie



Un peu d'économie



Un peu d'économie



Fin
de l'intermède

L'individualisme de masse

La montée de l'exigence

Massification et diversification

✓ Nous voulons tout, tout de suite

L'individualisme de masse

La montée de l'exigence

Massification et diversification

- ✓ ~~Nous voulons tout, tout de suite~~
- ✓ **Je** veux tout, tout de suite

L'individualisme de masse

La montée de l'exigence

Massification et diversification

- ✓ ~~Nous voulons tout, tout de suite~~
- ✓ **Je** veux tout, tout de suite
- ✓ « La musique quand je veux, comme je veux, où je veux » (Gilles Rettel)

L'individualisme de masse

Un public de « consommateurs » ?

« Va donc, eh, consommateur ! »

Intermède

Les logiques d'usage

Les logiques d'usage

**Les gens grapillent, picorent, butinent
et vagabondent**

Ils achètent

... ils font ce qui est le plus rapide,

Ils empruntent

le plus commode,

Ils piratent

le moins cher (quoique...)

Les logiques d'usage

Le texte narratif

lu une fois de bout en bout

Le texte court informatif

trouvé vite, lu vite, copié

La musique

consommation répétitive et nomade

Le cinéma

consommation semi-répétitive et semi-nomade

Fin
de l'intermède

Les territoires sociaux

La spécialisation sociale des territoires

- ✓ Chacun fuit ses inférieurs
- ✓ Les plus pauvres sur les marges

Territoires en réseau

- ✓ Les mobilités différentielles
- ✓ Attractivité et proximité

Les territoires sociaux

Deux lectures recommandées

- ✓ Eric Maurin dans *Le ghetto français : enquête sur le séparatisme social*, Le Seuil / la République des idées, 2004
- ✓ *Atlas des nouvelles fractures sociales en France : les classes moyennes précarisées et oubliées* de Christophe Guilluy, Christophe Noyé, cartogr. Dominique Ragu, le Mémorial de Caen - Autrement, 2004

Les aventures de la valeur symbolique... de la bibliothèque

Le capital symbolique

- ✓ La culture livresque lettrée
- ✓ L'accès au savoir par le livre [imprimé]

... démonétisé

- ✓ Spectacle vivant
- ✓ Multimédia et mobilité
- ✓ Tic, Tice et Googlemania

Les trois métiers chahutés

Le métier de la bibliothèque

La médiathèque mangée par les deux bouts



Les trois métiers chahutés

Le métier de la bibliothèque

La médiathèque mangée par les deux bouts

La musique



La documentation

Les trois métiers chahutés

Le métier de la bibliothèque

Internet

- ✓ ce n'est pas un nouveau support s'ajoutant à d'autre
- ✓ c'est un nouveau contexte

La fin du cycle des médiathèques ?

≠ La fin des médiathèques !

Les trois métiers chahutés

Le métier de la bibliothèque

La bibliothèque hybride

- ✓ Un concept né à la fin des années 1990 dans les BU du Royaume-Uni
principalement dans un contexte de rareté
- ✓ Son application aux bibliothèques publiques ne va pas de soi
principalement dans un contexte d'abondance

Les trois métiers chahutés

Les métiers de la bibliothèque

Les services de l'abondance

- ✓ Les œuvres libres
signaler, héberger
- ✓ La prescription
→ La recommandation
- ✓ Le RAS
→ Les services question/reponse



Les trois métiers chahutés

Les métiers de la bibliothèque

Les services de l'abondance **hiérarchiques**

Les services de l'abondance **horizontaux**

- ✓ La recommandation... Web 2.0
- ✓ Les blogs
- ✓ Les wikis

Les trois métiers chahutés

Les métiers de la bibliothèque

Les services de la rareté !

Chic, la rareté est de retour !

- ✓ L'accès sur place à des ressources payantes
- ✓ L'accès à distance à des ressources payantes
- ✓ Abonnements et prêt numériques

« la documentation électronique, [...] une divine surprise »

(Louis Klee, directeur du SCD de Nice-Sophia Antipolis)

Les trois métiers chahutés

Les métiers de la bibliothèque

Les services de la rareté !

Chic, la rareté n'est jamais partie !

- ✓ On en a encore pour un bout de temps avec le papier !

Les trois métiers chahutés

Les métiers de la bibliothèque

Les services de la rareté...

N'empêchent pas ceux de l'abondance

Mettre en œuvre les archives ouvertes

Les trois métiers chahutés

Le métier de la bibliothèque

Missions et fonctions

- ✓ Oublions un instant les missions proclamées
- ✓ Regardons les fonctions de la bibliothèque

Les trois métiers chahutés

Le métier de la bibliothèque

Les fonctions **non** documentaire de la bibliothèque

- ✓ Lieu public ouvert à tous
- ✓ Travail individuel et collectif

Table et chaises !!!

3.

Kit de survie

3.

Kit de survie

a) du moral

Regarder ce qui marche

Et s'en réjouir

Regarder ce qui ne marche pas

Et ne pas s'obstiner sans raison sérieuse

Intermède

Magic Credoc

Rappelez-vous

Rappelez-vous...

La baisse des inscrits...

La baisse des prêts...

En Amérique il paraît qu'on voit déjà
des bibliothèques désertes

**Un méga-débat dans le BBF
et sur biblio-fr**

Un extraordinaire rebondissement

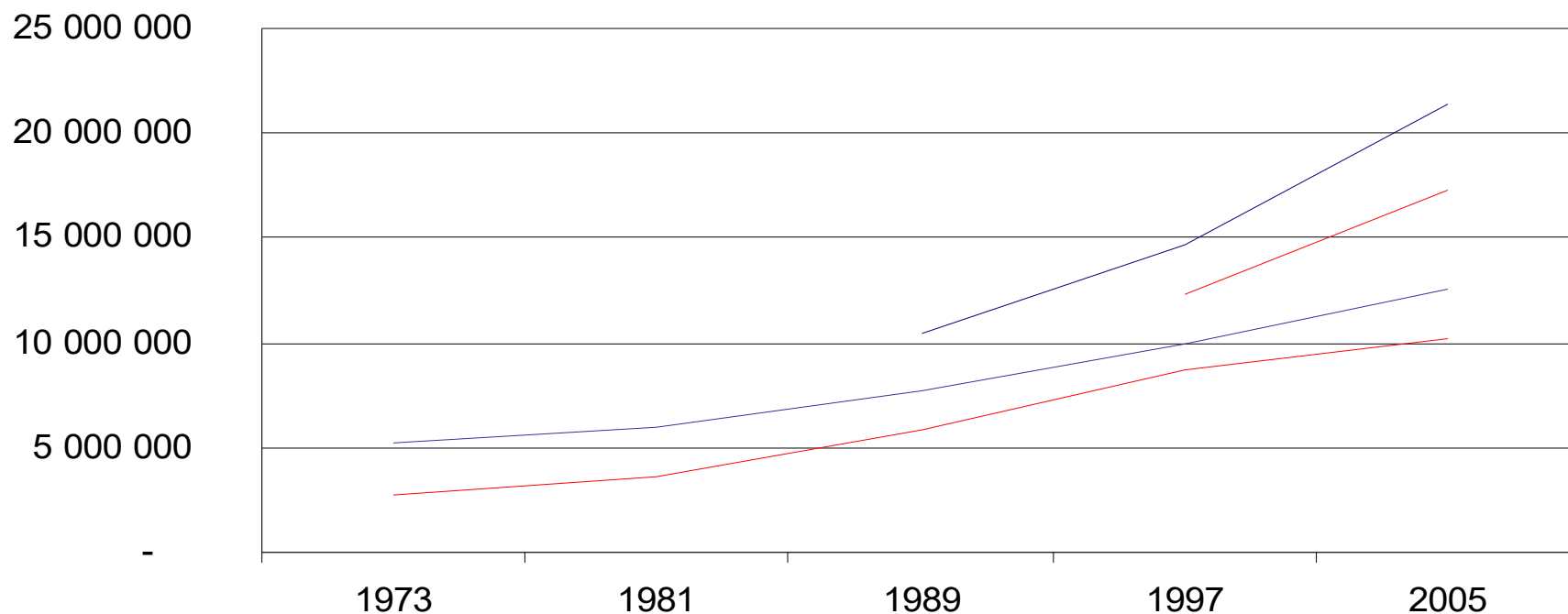
**Par la grâce d'une commande
du ministère**

La hausse de la fréquentation...

Une proportion incroyable de la population
familiale des bibliothèques

**Pas de débat dans le BBF
ni sur biblio-fr**

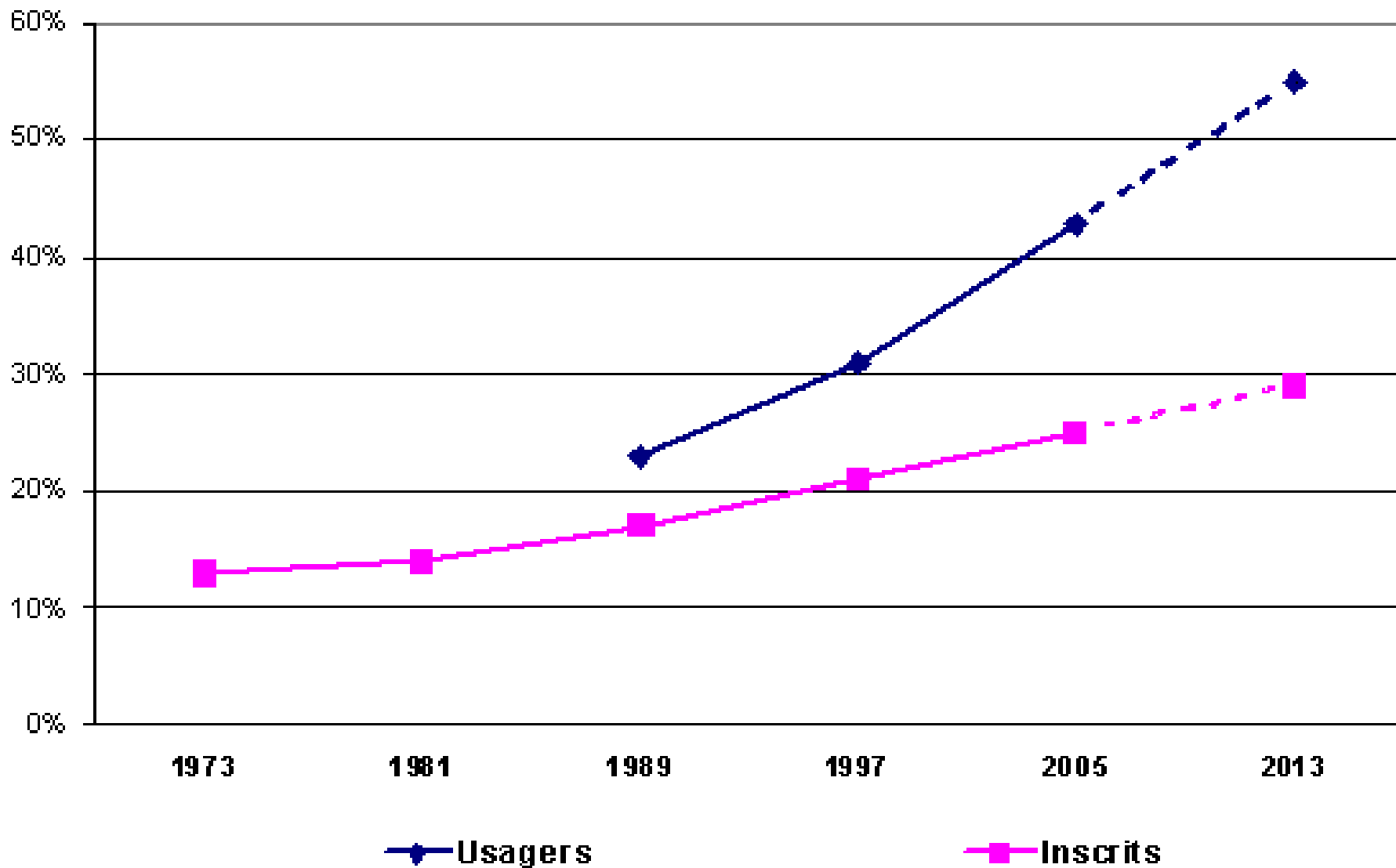
Usagers et inscrits des bibliothèques selon l'enquête du Credoc, 2005 (et les enquêtes précédentes commanditées par le ministère de la culture)



Effectifs de fréquentation des Français de 15 ans et plus

- Fréquentation totale bibliothèques publiques
- Fréquentation totale bibliothèques municipales
- Inscrits dans bibliothèques publiques
- Inscrits dans bibliothèques municipales

Usagers et inscrits des bibliothèques selon l'enquête du Credoc, 2005
(et les enquêtes précédentes commanditées par le ministère de la culture)



De 1989 à 2005, la part de la population allant dans les bibliothèques publiques est passée de 23% à 43 %, alors que dans le même temps, la fréquentation des cinémas et des musées est restée stable (50 % et 33 % respectivement).

CRÉDOC

Consommation et Modes de Vie n° 193 – mai 2006

72 % des Français de 15 ans et plus ont déjà eu l'occasion de fréquenter une bibliothèque municipale.

CRÉDOC

Consommation et Modes de Vie n° 193 – mai 2006

Neuf Français sur dix savent où se trouve la bibliothèque municipale proche de chez eux (87 %).

Pour 80 %, cette bibliothèque se situe à moins de 10 minutes de chez eux.

Pour 79 % de la population, il s'agit d'un équipement de proximité « utile à tous ».

CRÉDOC

Consommation et Modes de Vie n° 193 – mai 2006

<http://www.credoc.fr/pdf/4p/193.pdf>

Lire l'étude complète :

Les Bibliothèques municipales en France après le tournant Internet : attractivité, fréquentation et devenir / Bruno Maresca ; avec Françoise Gaudet et Christophe Evans. - Paris : Éditions de la Bibliothèque publique d'information, 2007
ISBN-10 2842461037. - 26,00 €

Fin
de l'intermède

3.

Kit de survie

a) du moral

b) un mot-clé

**Re
la
ti
vi
sa
tion**

Relativisation

Il y a un « système bibliothèque global »

- ✓ Rechercher
- ✓ Identifier
- ✓ Accéder

Relativisation

Dans le « système bibliothèque global »

- ✓ (re)construire la place relative de la bibliothèque institutionnelle

Relativisation

Dans chaque bibliothèque

- ✓ relativiser la place de l'offre documentaire
- ✓ relativiser la place de la collection
- ✓ relativiser la place de la collection locale

Relativisation

Dans la stratégie de sa collectivité

(collectivité locale, université...)

✓ relativiser le rôle de la bibliothèque

***Les ressources numériques externes
ne sont pas une partie de nos
collections.***

***Ce sont nos collections qui sont une
partie des ressources que nous
mettons à la disposition des étudiants.***

**Alain Caraco
directeur du SCD de Chambéry**

3.

Kit de survie

- a) du moral**
- b) un mot-clé**
- c) de la politique**

A quoi sert la bibliothèque...

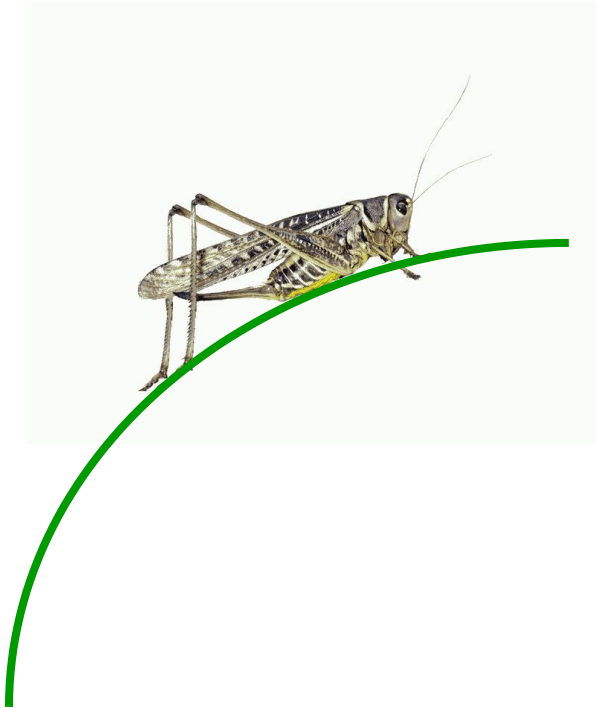
Dans la stratégie globale de la collectivité ?

- ✓ Servir à autre chose que ce à quoi on avait pensé c'est bien
- ✓ Être instrumentalisé c'est bien
quoi que
 - C'est bien si c'est d'utilité publique

La fable
du crapaud
et de la sauterelle

Le crapaud adore les sauterelles.

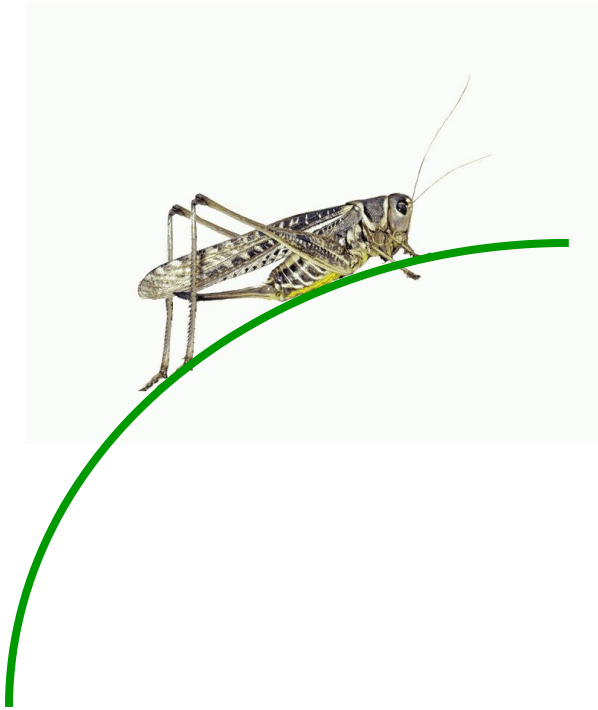
Et pourtant ...



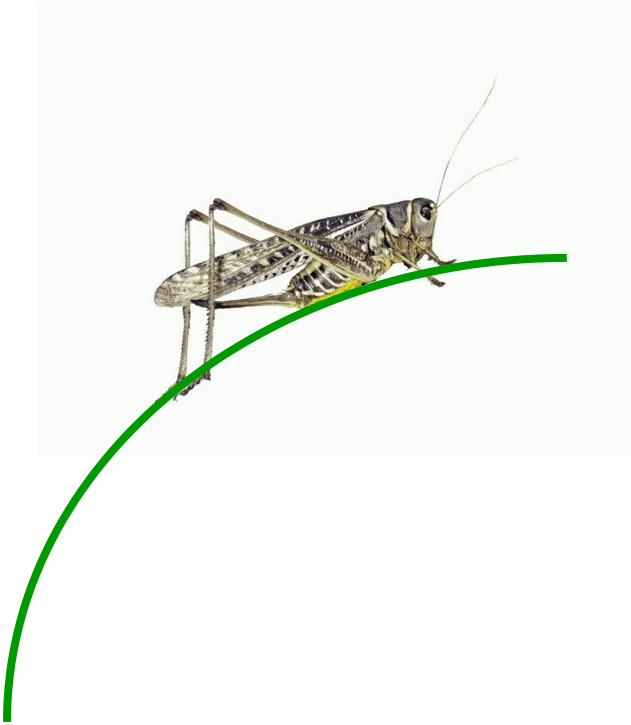
**... si la sauterelle reste immobile
sur un bien d'herbe immobile,
le crapaud ne la voit pas !**



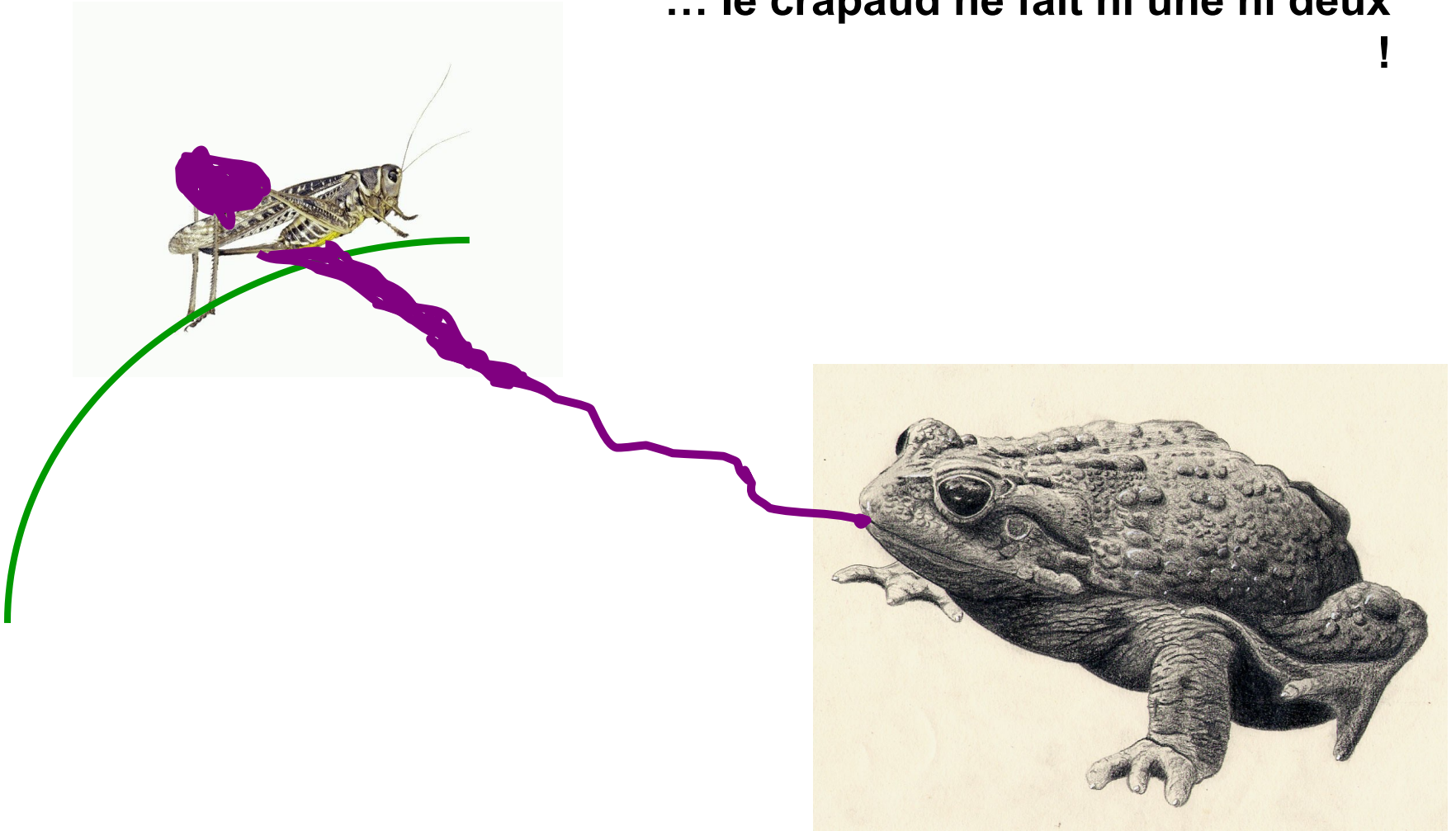
Mais dès que la sauterelle bouge...

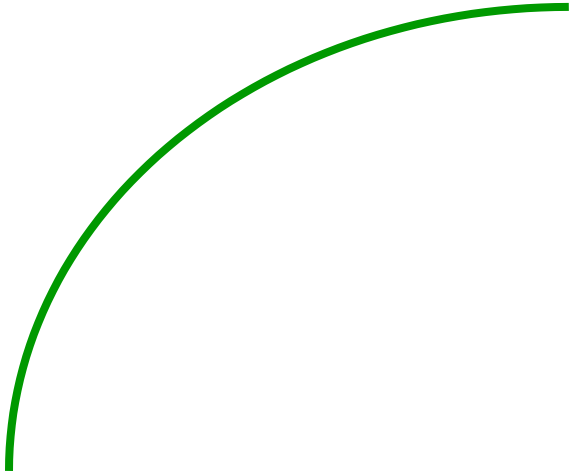


Mais dès que la sauterelle bouge...



... le crapaud ne fait ni une ni deux
!





Moralité

Soyons dans le champ de vision des décideurs.

Soyons, à leurs yeux, quelque chose qui bouge dans leur paysage.

Ainsi nous obtiendrons des moyens parce que nous ferons partie de leur stratégie.

Vive la politique !

**Face à la démonétisation symbolique,
proposer une place de la bibliothèque
dans les politiques publiques**

Vive la politique !

Nous en faisons à notre manière

- ✓ **Aide à la décision**
- ✓ **Mise en oeuvre**



**Quand une chose arrive à son terme,
elle change.**

**Si elle change,
elle poursuivra son chemin.**

**Si elle suit son chemin,
elle perdurera.**

Yi King
Le livre des mutations

Lecture recommandée :

Bibliothécaires en prospective / Jean-Pierre Durand, Monique Peyrière, Joyce Sebag. - Paris : Ministère de la Culture et de la Communication, Département des études, de la prospective et des statistiques, 2006. – 197 p. ; 30 cm. – (Les Travaux du Deps). ISBN 2-11-094283-5

Téléchargeable :

http://www2.culture.gouv.fr/culture/deps/telechrg/tdd/bibliothecaires/somm_bibliothecaires.pdf

Résumé sur

<http://www.adbdp.asso.fr/spip.php?article439>

Le métier de bibliothécaire en perspective par Jean-Pierre Durand, Monique Perieyre et Joyce Sebag, Centre Pierre Naville, université d'Évry. Actes des Journées d'étude 2004 de l'ADBDP : Territoires de lecture, lecture des territoires