

Journée d'étude de l'ABF Rhône-Alpes, 10 novembre 2022

Le citoyen, l'élu et le bibliothécaire

Table ronde : *Plaidoyer pour les bibliothèques : quand évaluer et objectiver, c'est convaincre ?* avec Dominique Decq-Caillet, Laurence Favreau et Pierre Le Quéau, modération Dominique Lahary

Ressources en complément de la table ronde

Études nationales

[Cinquante ans de pratiques culturelles en France](#), ministère de la Culture, 2020 avec une partie sur les bibliothèques et des considérations importantes sur les générations

[Publics et usages des bibliothèques municipales en 2016](#), ministère de la Culture

Évaluation et mesures d'impact

Pierre Le Quéau, Olivier Zerbib, Elise Burel et Cécile Martin, [Comment apprécier les effets de l'action des bibliothèques publiques ?](#) Ministère de la Culture, 2019.

Cécile Touitou (dir.), [Évaluer la bibliothèque par les mesures d'impacts](#), Enssib, coll. La Boîte à outils n° 37

Cécile Touitou (dir.), *La valeur sociétale des bibliothèques Construire un plaidoyer pour les décideurs*, Éditions du Cercle de la Librairie, 2017 [[disponible en numérique à l'achat sur Cairn](#)]

Norme ISO 16439 *Qualité - Statistiques et évaluation des résultats des bibliothèques*, février 2016 :

- Livre blanc [Qu'est-ce qui fait la valeur des bibliothèques ?](#)
- Nadine Decarmine et Sabine Donnard Cusse, [« Une norme pour évaluer l'impact des bibliothèques »](#), in *Documentaliste-Sciences de l'information* n°4, 2014

Enquêtes de public

Christophe Evans, [Petites et grandes enquêtes de publics en bibliothèque : Questions de méthode et de bons sens](#), 53e Congrès de l'ABF « Les publics », Nantes, 8-11 juin 2007

Christophe Evans (dir.), *Mener l'enquête. Guide des études de publics en bibliothèque*, Enssib, coll. Boîte à outils n°22, 2011

Jean Chaguiboff, [« Connaître les publics de sa bibliothèque : impressions, intuitions, constats, mesures »](#), in *Ouvrir plus ouvrir mieux*, Enssib, Coll Boite à outils n°31, 2014

Sophie Ranjard, [« Pratiques et attentes des publics des médiathèques : Méthodes et techniques d'enquêtes »](#), in *Bulletin des bibliothèques de France* (BBF), 2000, n° 5, p. 102-107.

Marie Le Clanche. Antoine Prunier, [Les publics en bibliothèque](#), ABF Pays de Loire, 2015

Claude Poissenot et Sophie RANJARD, [Usages des bibliothèques : approche sociologique et méthodologie](#), Enssib, coll. Les cahiers de l'enssib, 2015

Maïa Rosenberger et Vincent Chekib, [Mener une étude de publics](#), fiche pratique de l'Enssib, 2008.

Bruno Maresca. [« Les Enquêtes de fréquentation des bibliothèques publiques »](#). in *Bulletin des bibliothèques de France* (BBF), 2006, n° 6

Exemples d'études et enquêtes locales

Pauline Jacquemin, [Mener une étude des publics en bibliothèque](#), 2018

Serge Paugam et Camila Giorgetti, *Des pauvres à la bibliothèque. Enquête au Centre Pompidou*, PUF, coll. Le lien social, 2013. Au-delà de la question des SDF des conclusions fines sur la bibliothèque comme lieu de vie

Sylvie Bougeard-Pierron, [Enquête qualitative 2016](#), bibliothèque municipale de Lyon, 2016, 100p.

Olivier Moeschler, [Vous avez dit bibliothèque ?](#) enquête sur les non-usagers des bibliothèques municipales à Genève, 2006.

Christophe Robert, « [Un exemple d'enquête de satisfaction en bibliothèque municipale](#) », *Bulletin des bibliothèques de France* (BBF), 2010, n° 5 [A Rouen]

Et aussi:

Pour connaître les données sociodémographiques par commune, intercommunalité, département

<https://www.data.gouv.fr/fr/datasets/population/>

<https://www.insee.fr/fr/information/2008354>

Études menées par le Conseil départemental du Val d'Oise

Comptage de la fréquentation des bibliothèques

- [3^e enquête de fréquentation des bibliothèques](#), 2019
- [Fréquentation des bibliothèques du Val d'Oise](#), 2014

[La bibliothèque vaut-elle le coût ? une étude exploratoire des impacts des bibliothèques du Val-d'Oise](#), [2017]

Les facteurs de réussite des bibliothèques et médiathèques publiques, Département du Val-d'Oise, 2008-2012 :

- [Les facteurs de réussite des bibliothèques et médiathèques publiques : Rapport d'enquête](#), Conseil général du Val d'Oise, mars 2012
- [Réussir les bibliothèques : 7 leçons pour l'action : Synthèse du rapport d'enquête sur les facteurs de réussite des bibliothèques et médiathèques publiques](#), Conseil général du Val d'Oise, septembre 2011

Ressources relatives à la FNCC

[Bibliothèques territoriales : Dispositifs d'accompagnement et témoignages](#), FNCC et ministère de la culture, 2022

[Parcours et défis des élu.e.s à la culture aujourd'hui : Une étude qualitative au travers une cinquantaine de territoires](#), Observatoire des politiques culturelles, 2022